

Generieke privacyverklaring 2024

Wij, het pensioenfonds en onze pensioenuitvoeringsorganisatie AZL, hebben persoonsgegevens nodig voor de uitvoering van de pensioenregeling. Hiervoor verwerken wij persoonsgegevens van (gewezen) deelnemers, (gewezen) partners en andere belanghebbenden. Wij verzamelen, gebruiken en bewaren uw persoonsgegevens om onze pensioenregeling zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren. Wij verwerken persoonsgegevens in overeenstemming met de wet, de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Hoe dit gebeurt, leggen wij hieronder uit.

❖ Van wie verwerken wij persoonsgegevens?**Wij verwerken persoonsgegevens van:**

- alle deelnemers (en andere aanspraak- en uitkeringsgerechtigden) in het pensioenfonds
- functionarissen van het pensioenfonds
- alle bezoekers van de website
- iedereen die contact met ons opneemt

Van wie en hoe ontvangen wij persoonsgegevens?

- van u, bijvoorbeeld wanneer u een e-mail stuurt, belt, chat, een contactformulier invult of de website bezoekt
- van uw werkgever, bijvoorbeeld identificerende gegevens, salarisgegevens en uw parttimepercentage
- van (semi-)overheidsinstanties, bijvoorbeeld via de Basisregistratie Personen (BRP) voor actuele adresgegevens of van UWV wanneer u (gedeeltelijk) arbeidsongeschikt bent

❖ Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken alleen persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor een doel dat voorafgaand is omschreven, waarbij de verwerking is gebaseerd op (minimaal) één van de wettelijk bepaalde grondslagen voor gegevensverwerking. Het gaat dan in ieder geval om de volgende persoonsgegevens:

- voorletters, voor- en achternaam
- adres- en woonplaatsgegevens
- geboortedatum
- geslacht
- burgerlijke staat
- bij een huwelijk of een geregistreerd partnerschap verwerken wij ook de gegevens van de partner
- pensioengegevens (financiële gegevens, zoals salarisgegevens, opgebouwd en/of uit te keren pensioen, dienstverbandgegevens)
- Burgerservicenummer (BSN)
- klantnummer

- e-mailadres

Indien van toepassing verwerken wij ook:

- gegevens van uw partner als u samenwoont en uw partner hebt aangemeld bij het pensioenfonds
- indien er recht bestaat op wezenpensioen verwerken wij ook de gegevens van de kinderen
- indien u bent gescheiden verwerken wij ook de gegevens van uw ex-partner voor zover uw ex-partner recht heeft op pensioen
- gegevens over arbeidsongeschiktheid, zoals uw arbeidsongeschiktheidspercentage
- kopie van een legitimatie- of identificatiebewijs
- uw telefoonnummer
- bankrekeningnummer (vanaf pensioendatum)
- uw toestemming wanneer u nieuwsbrieven wenst te ontvangen

❖ Waarvoor en op basis waarvan verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken uw persoonsgegevens om uw pensioen zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren zoals het administreren, berekenen, vaststellen en uitkeren, om met u te kunnen communiceren maar bijvoorbeeld ook om fraude te voorkomen. Om persoonsgegevens te mogen verwerken moet er een grondslag zijn. Voor de verwerking van uw persoonsgegevens door ons zijn dit de grondslagen:

- Wettelijke verplichtingen. Bijvoorbeeld verplichtingen die voortvloeien uit:
 - o de Pensioenwet;
 - o de Wet verevening pensioenrechten bij scheiding;
 - o fiscale wetgeving.
- Uitvoering van een overeenkomst. Bijvoorbeeld verplichtingen die voortvloeien uit:
 - o de pensioenovereenkomst (de overeenkomst tussen u en uw werkgever);
 - o de uitvoeringsovereenkomst (de overeenkomst tussen uw werkgever en het pensioenfonds);
 - o het pensioenreglement (het reglement dat van toepassing is tussen u en het pensioenfonds).

Daarnaast kunnen uw persoonsgegevens in sommige gevallen verwerkt worden op grond van:

- uw toestemming;
- een gerechtvaardigd belang (bijvoorbeeld als dit noodzakelijk is voor de uitvoering voor de dagelijkse bedrijfsvoering of voor het dagelijks beheer van het pensioenfonds);
- het uitvoeren/nakomen van (contractuele) verplichtingen/afspraken waarbij u als betrokkene partij bent.

Gevolgen niet aanleveren noodzakelijke gegevens

Indien u uw gegevens die noodzakelijk zijn om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen dan wel in het kader van de overeenkomst niet verstrekt, dan kan dit tot consequentie

hebben dat u geen (correcte) aanspraken opbouwt en/of geen pensioenuitkering ontvangt en/of dat dit leidt tot de oplegging van in de wet genoemde maatregelen en/of sancties.

❖ **Aan wie verstrekken wij persoonsgegevens?**

Als dat noodzakelijk is, worden uw persoonsgegevens aan verschillende ontvangers verstrekt. Aan wie welke persoonsgegevens worden verstrekt hangt af van de situatie. Het kan gaan om:

- interne verstrekkingen aan medewerkers van het pensioenfonds en aan medewerkers van onze pensioenuitvoeringsorganisatie, en verstrekkingen tussen het pensioenfonds en zijn pensioenuitvoeringsorganisatie
- toezichthouders zoals De Nederlandsche Bank (DNB), Autoriteit Financiële Markten (AFM) en Autoriteit Persoonsgegevens (AP)
- belastingdienst
- het Nationaal Pensioenregister
- andere (semi-)overheidsinstanties zoals CBS en UWV
- deurwaarders, incassobureaus, advocaten en adviseurs
- dienstverleners zoals vermogensbeheerders, (her)verzekeraars, accountants en actuarissen
- andere pensioenfondsen

Het pensioenfonds schakelt derden (als (sub)verwerkers) in voor de goede uitvoering van de pensioenregeling. Dit zijn bijvoorbeeld (IT- of software-)leveranciers die ondersteunende diensten leveren voor onze processen, zoals bij (fysieke en digitale) communicatie-uitingen.

❖ **Hoe zijn uw persoonsgegevens beveiligd?**

Uw persoonsgegevens moeten goed beveiligd zijn. Dat vinden wij, pensioenfonds én pensioenuitvoeringsorganisatie, erg belangrijk. Wij treffen dan ook technische- en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen. Denk bijvoorbeeld aan maatregelen tegen (cyber)criminaliteit, vernietiging, verlies of een andere onrechtmatige verwerking. De getroffen maatregelen voldoen minimaal aan de geldende wet- en regelgeving en de algemene eisen die gesteld worden aan informatiebeveiliging. Wij evalueren de getroffen maatregelen periodiek en stellen die zo nodig bij. Verder hebben wij zowel intern als met externe partijen afspraken gemaakt over de vertrouwelijkheid en beveiliging van uw persoonsgegevens.

Verwerking buiten de Europese Economische Ruimte

Wij verwerken uw gegevens binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Slechts bij uitzondering kan het voorkomen dat uw persoonsgegevens worden verwerkt door een organisatie in een land buiten de Europese Economische Ruimte. In dat geval worden te allen tijde vooraf passende, aanvullende maatregelen getroffen die waarborgen dat wordt voldaan aan de Europese maatstaven voor beveiliging van persoonsgegevens op grond van de AVG.

Ten aanzien van het gebruik van Google Analytics, als organisatie welke is gevestigd in de Verenigde Staten, geldt dat gebruik wordt gemaakt van de versie Google Analytics 4. Google Analytics wordt toegepast op onze website en digitale portalen. In deze versie zijn de nodige privacybeschermende maatregelen getroffen om ervoor te zorgen dat de gegevensverwerking die wordt verzameld door Google Analytics niet herleidbaar is tot een natuurlijk persoon, zo is anonimiseren een standaardoptie en worden de geanonimiseerde IP-adressen op servers binnen de Europese Economische Ruimte opgeslagen. Google Analytics verzamelt enkel gegevens voor statistische doeleinden die worden gebruikt ter bevordering van het gebruik van de website en de digitale portalen.

❖ **Wat is de bewaartermijn van uw persoonsgegevens?**

Uw persoonsgegevens verwerken wij met als doel om uw pensioen zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren en administreren. Bewaardoelen zijn bijvoorbeeld het kunnen nakomen van de verplichtingen voortvloeiend uit het pensioenreglement, het voldoen aan wettelijke (fiscale) bewaarverplichtingen en/of het kunnen leveren van bewijs in geval van geschillen. Zolang wij uw persoonsgegevens nodig hebben voor deze doelen, bewaren wij uw persoonsgegevens. Het pensioenfonds heeft hiertoe een bewaar- en vernietigingsbeleid vastgesteld.

❖ **Wat zijn uw rechten?**

Op grond van de wet hebt u rechten waarvan u gebruik kunt maken tegenover organisaties die uw persoonsgegevens verwerken:

- recht op inzage
- recht op rectificatie
- recht op beperking van de verwerking
- recht op gegevenswissing (ook bekend als het ‘recht op vergetelheid’ of ‘recht om vergeten te worden’)
- recht op dataportabiliteit (ook bekend als ‘recht op overdraagbaarheid van gegevens’)
- recht van bezwaar
- klacht indienen
- intrekken van verleende toestemming

U kunt een beroep doen op deze rechten. Wilt u van uw rechten gebruik maken, neem dan [contact](#) met ons op. Dien uw beroep op een van uw rechten altijd schriftelijk in. U krijgt altijd van ons een bericht.

Wanneer kunt u gebruik maken van uw rechten?

Recht op inzage

Wil u weten welke gegevens wij van u verwerken? Dan kunt u een beroep doen op het recht van inzage.

Recht op rectificatie

Indien wij persoonsgegevens hebben verwerkt die onjuist zijn, kunt u ons digitaal of schriftelijk een correctie doorgeven of vragen om verwijdering van de gegevens.

Recht op beperking van de verwerking

U heeft het recht om van het pensioenfonds beperking van de verwerking te verkrijgen als:

- u de juistheid van de persoonsgegevens betwist, gedurende een periode die het pensioenfonds in staat stelt de juistheid van de persoonsgegevens te controleren;
- de verwerking onrechtmatig is en u zich verzet tegen het wissen van de persoonsgegevens en in de plaats daarvan om beperking van het gebruik ervan verzoekt;
- het pensioenfonds de persoonsgegevens niet meer nodig heeft voor de verwerkingsdoeleinden, maar u deze nodig heeft voor de instelling of onderbouwing van een rechtsvordering; of
- u bezwaar heeft gemaakt tegen de verwerking en in afwachting is van het antwoord op de vraag of de gerechtvaardigde gronden van het pensioenfonds zwaarder wegen dan die van u.

Recht op gegevenswissing (recht op vergetelheid)

U heeft het recht uw persoonsgegevens te laten wissen bij het pensioenfonds. Het pensioenfonds wist uw persoonsgegevens alleen wanneer:

- deze niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld of verwerkt
- u een beroep doet op gegevenswissing nadat op terechte gronden bezwaar is gemaakt tegen de verwerking
- deze onrechtmatig zijn verwerkt
- deze moeten worden gewist op basis van Europese of nationale wetgeving

Recht op dataportabiliteit (overdraagbaarheid van gegevens)

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te ontvangen en deze ongehinderd aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen. Dit recht is alleen van toepassing op verwerkingen die op basis van geautomatiseerde procedés worden verricht. Bovendien moet het gaan om persoonsgegevens die met toestemming of op basis van een overeenkomst met de betrokkene worden verwerkt. Voor het overdragen van pensioenaanspraken (waardeoverdrachten) naar een andere pensioenuitvoerder verwijzen wij u naar het pensioenreglement en de bestaande processen tussen pensioenfondsen.

Recht van bezwaar

U kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens die plaatsvindt op basis van gerechtvaardigd belang. Als u van mening bent dat in uw situatie een andere belangenafweging nodig is dan kunt u dit aangeven bij het pensioenfonds.

Klacht indienen

U kunt een klacht indienen over de verwerking van uw persoonsgegevens. Wilt u een klacht hierover indienen, neem dan contact met ons op en dien uw klacht altijd schriftelijk in. U krijgt altijd van ons een bericht. U hebt ook de mogelijkheid de klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Intrekken van verleende toestemming

Wanneer wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van uw toestemming kunt u deze toestemming altijd weer intrekken. U doet dat op dezelfde manier als u de toestemming hebt verleend. Dan stoppen wij de gegevensverwerking zo snel mogelijk.

❖ **Hebben cookies impact op mijn privacy?**

Deze website maakt gebruik van cookies. Er bestaan verschillende soorten cookies. Functionele cookies zijn noodzakelijke cookies om de website van het pensioenfonds goed te laten werken. Deze cookies plaatsen wij altijd en hebben geen impact op uw privacy. Voor cookies die wel van invloed zijn op uw privacy vragen wij om uw toestemming zodra u de website van het pensioenfonds voor de eerste keer bezoekt. Meer informatie over cookies vindt u in de [cookieverklaring](#) van het pensioenfonds.

❖ **Hebt u vragen?**

Hebt u vragen over de verwerking van uw persoonsgegevens? Dan kunt u [contact](#) met ons opnemen.

Wijzigingen

Het pensioenfonds behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen. Wij raden u aan de privacyverklaring regelmatig te lezen.